**Proceso**: Es la actividad que transforma entradas en salidas y el procedimiento es la forma de describir cómo se lleva a cabo una serie de actividades que puede ser todo un proceso o sólo parte de este.

**Métodos**: Son los pasos a seguir para hacer algo. Con los métodos se ponen en práctica las teorías. En otras palabras, los **métodos son caminos para llegar a un fin**; implican actuar de una forma **ordenada** y **calculada**. El método sigue un conjunto de reglas que dan un orden.